**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС села Мостовского**

**за 1 полугодие 2016 года**

За 1 полугодие 2016 год в ТОМС села Мостовского поступило 4 письменных и устных обращений.

Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на 43%, чем в 2015 году (7 обращений) и на 33% меньше, чем в 2014 году (6 обращений).

Из 4 поступивших обращений: 2 письменных, в том числе поступивших из вышестоящих организаций – 2, в раздел «Электронная приемная» на официальный сайт ТОМС села Мостовского обращения не поступали и 2 устных обращения, поступивших на личный прием к председателю ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 1 полугодие 2016 года поступило 2 письменных обращения граждан.

По видам обращений: за 1 полугодие 2016 года поступило заявлений - 2 (в том числе 2- персональных, 0 – коллективных).

По социальному составу заявителей – работающие.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| село Мостовское | 2 |
| г. Артемовский | 0 |

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 1 полугодии 2016 года поступило от жителей, проживающих в селе Мостовское (2 обращения), на уровне 1 полугодия 2015 года (2 обращения).

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений | тематика обращений |
| село Мостовское | 2 | благоустройство |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 1 полугодии 2016 года количество обращений, поступивших через вышестоящие органы, составило 50% (2 обращения) от общего числа обращений, такое же количество, как в 1 полугодии 2015 года (2), и на 33,3% меньше, чем в 1 полугодии 2014 года (3 обращения).

По сравнению с 1 полугодием 2015 года увеличилось количество обращений от Правительства Свердловской области – 1 обращение, что на 100% больше, чем в 1 полугодии 2015 года (0 обращений), и на 100% больше, чем в 1 полугодии 2014 года (0 обращений).

По сравнению с 1 полугодием 2015 года уменьшилось количество обращений от Администрации Артемовского городского округа - 1 обращение, что на 50% меньше, чем в 1 полугодии 2015 года (2), и на 66,6% меньше, чем в 1 полугодии 2014 года (3).

Информация о тематике обращений из вышестоящих организаций

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | тематика | тематика | тематика | тематика |
| 1. | Правительство Свердловской области | Благоустройство-1 |  |  |  |
| 1. | Администрация Артемовского городского округа | Благоустройство- 1 |  |  |  |

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2016 год | % | 2015 год | % |
| Государство, общество и политика |  |  | 1 | 50,0 |
| Социальная сфера |  |  |  |  |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 100,0 | 1 | 50,0 |

Анализ поступивших обращений

100,0% от общего числа обращений содержит вопросы жилищно-коммунальной сферы — 2 обращения (АППГ – 1)

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| Коммунальное хозяйство | 2 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Обращений по вопросу благоустройства поступило – 2 (АППГ-2)

Обращение об отсутствии освещения на улицах Первомайская и Ленина в селе Мостовском – поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ (0)

**даны разъяснения**

**приняты меры** проведен ремонт электрического счетчика и аппаратуры включения и отключения освещения по улицам Первомайская и Ленина в селе Мостовском (описание реальной помощи, оказанной при решении вопросов, возникающих при рассмотрении обращений) (указать фамилии, адреса и результата);

**не поддержано** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать фамилии, адреса и причины отказа).

Обращение о плохом состоянии дороги и отсутствии освещения на улице Заречная в селе Мостовском - поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.(0)

**даны разъяснения** -1;

**приняты меры** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (описание реальной помощи, оказанной при решении вопросов, возникающих при рассмотрении обращений) (указать фамилии, адреса и результата);

**не поддержано** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать фамилии, адреса и причины отказа).

**даны разъяснения** -;

**приняты меры** –

**не поддержано** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать фамилии, адреса и причины отказа).

В 1 полугодии 2016 года повторных обращений не поступало.

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС села Мостовского в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС села Мостовского действует «Электронная приемная». В 1 полугодии 2016 года такой возможностью граждане не пользовались.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 1 полугодии 2016 года организовано и проведено 2 приема граждан, принято 2 человека (АППГ принято 4 жителя)

2 гражданам (из 2 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам: выделение земельных участков для развития личного подсобного хозяйства -1, газификация села – 1.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

1. Газификация села Мостовского
2. ***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению

изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.): выделение денежных средств на государственную экспертизу проекта газоснабжения села Мостовского.

***1.*** Желание граждан улучшить свое продовольственное обеспечение

***2.Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

Проблемы в данном вопросе нет, все желающие оформляют документы на получение земельного участка.

Председатель

Территориального органа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.А. Скутин