**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС села Мостовского**

**за 2015 год**

За 2015 год в ТОМС села Мостовского поступило 15 письменных и устных обращений.

Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило больше на 15%, чем в 2014 году (13 обращений) и на 66% меньше, чем в 2013 году (45 обращений).

Из 15 поступивших обращений: 4 письменных, в том числе поступивших из вышестоящих организаций – 3, в раздел «Электронная приемная» на официальный сайт ТОМС села Мостовского обращения не поступали и 11 устных обращений, поступивших на личный прием к председателю ТОМС.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2015 год поступило 4 письменных обращений граждан.

По видам обращений: за 2015 год поступило заявлений - 4 (в том числе 2- персональных, 2 – коллективных).

По социальному составу заявителей – пенсионеры, работающие, служащие.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| село Мостовское | 3 |
| г. Артемовский | 1 |

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 2015 году поступило от жителей, проживающих в селе Мостовское

(3 обращения), что на 62,5% меньше чем в АППГ (8 обращений).

Тематическая структура обращений, поступивших из подведомственных населенных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений | тематика обращений |
| село Мостовское | 1 | безопасность |
| село Мостовское | 2 | коммунальное хозяйство |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 2015 году количество обращений, поступивших через вышестоящие органы, составило 20% (3 обращения) от общего числа обращений, что на 40% меньше, чем в 2014 году (5 обращений), и на yровне 2013 года (3 обращения).

По сравнению с 2014 годом уменьшилось количество обращений от Администрации Артемовского городского округа - 3 обращения, что на 40% меньше, чем в 2014 году (5), и такое же количество, как в 2013 году (3).

Информация о тематике обращений из вышестоящих организаций

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | тематика | тематика | тематика | тематика |
| 1. | Администрация Артемовского городского округа | коммунальное хозяйство - 2 | захоронения граждан - 1 |  |  |

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2015 год | % | 2014 год | % |
| Государство, общество и политика | 2 | 50,0 | 6 | 75,0 |
| Социальная сфера |  |  |  |  |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 50,0 | 2 | 25,0 |

Анализ поступивших обращений

 50,0% от общего числа обращений содержит вопросы жилищно-коммунальной сферы — 2 обращения (АППГ – 2), остальные 50,0% - вопросы, касающиеся раздела «Государство, общество и политика»

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| Коммунальное хозяйство | 2 |
| Захоронения граждан | 1 |
| Безопасность | 1 |
|  |  |

Обращений по вопросу коммунального хозяйства поступило – 2 (АППГ-2)

**даны разъяснения** - 2;

**приняты меры** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (описание реальной помощи, оказанной при решении вопросов, возникающих при рассмотрении обращений) (указать фамилии, адреса и результата);

**не поддержано** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать фамилии, адреса и причины отказа).

Обращение по вопросу приведения в надлежащее состояние могилы труженика тыла - поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.(0)

**даны разъяснения** -1;

**приняты меры** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (описание реальной помощи, оказанной при решении вопросов, возникающих при рассмотрении обращений) (указать фамилии, адреса и результата);

**не поддержано** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать фамилии, адреса и причины отказа).

Обращение по принятию мер к владельцу собаки - поступило 1 обращение, увеличилось в сравнении с АППГ.(0)

**даны разъяснения** -;

**приняты меры** – с хозяйкой собаки проведена беседа, заявителю дан письменный ответ;

**не поддержано** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать фамилии, адреса и причины отказа).

В 2015 году повторных обращений не поступало.

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС села Мостовского в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС села Мостовского действует «Электронная приемная». В 2015 году такой возможностью граждане не пользовались.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 2015 году организовано и проведено 11 приемов граждан, принято 11 человек (АППГ принято 6 жителей)

11 гражданам (из 11 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам: выделение земельных участков для развития личного подсобного хозяйства -10, принятие мер к владельцам собак -1.

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

1. Перебои в водоснабжении населения
2. ***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению

изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.): выделение денежных средств на новую скважину в селе Мостовском.

1. Газификация села Мостовского
2. ***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению

изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.): выделение денежных средств на государственную экспертизу проекта газоснабжения села Мостовского.

 ***1.*** Желание граждан улучшить свое продовольственное обеспечение

 ***2.Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

Проблемы в данном вопросе нет, все желающие оформляют документы на получение земельного участка

 Председатель

 Территориального органа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.А. Скутин